III CONVERSATORIO CAPRESS

BUENAS PRÁCTICAS
EN SALUD DIGITAL

Hospital
ITALIANO
Rosario

Línea de tiempo 2018 - 2025

2018–2020

Migración a Sistema
Administrativo integrado

2021–2022

Proyecto “Papel Cero” +
HCE

2022

Infraestructura y
Diagnóstico por Imágenes

2023–2025

Experiencia del Paciente
e Innovación

2018 - 2020 | Implementación de nuevo Sistema Informático

Que hicimos

Implementación de Algoritmo, Sistema para la administración integral de Clínicas y Sanatorios.

En una primera etapa se trabajó la Integración de sectores administrativos y la redefinición de procesos clave.

Desafíos

- Migración a un nuevo sistema y gestión del cambio.
- Resistencia de usuarios y unificación de criterios.
- Continuidad operativa durante la pandemia.

2021 - 2022 | Proyecto “Papel Cero” / HCE

Que hicimos

Segunda etapa orientada a la integración del sector médico asistencial.

Implementación de Historia Clínica Electrónica y la eliminación del papel.

Desafíos:

- Relevamiento y redefinición de procesos de documentación
- Capacitación integral y soporte continuo a equipos.
- Gestión del crecimiento institucional.

2022 - Actualidad | Calidad y Experiencia del Paciente

HITOS

- Proceso continuo orientado a la calidad y a la experiencia del paciente.
- Obra sobre calle Entre Ríos como punto de inflexión institucional.
- Adquisición de equipamiento de última tecnología.

Más de 600
profesionales
a tu disposición

HOSPITAL ITALIANO ROSARIO

LO MEJOR EN
Diagnóstico por imágenes
RESONADOR 3 TESLA

Transformación Digital e Innovación

Creamos un área dedicada a la Transformación Digital e Innovación, centrada en la **experiencia del paciente**.

Impulsamos la optimización de procesos, haciéndolos más seguros y medibles aplicando tecnología, analítica de datos e Inteligencia Artificial para elevar la calidad asistencial.

Casos de uso con foco en el paciente

- Envío de estudios por whatsapp

Casos de uso con foco en el paciente

- Envío de estudios por whatsapp
- **Asistente Virtual para gestión de turnos**

Casos de uso con foco en el paciente

- Envío de estudios por whatsapp
- Asistente Virtual para gestión de turnos
- **Sistema de Recordatorio de turnos**

Casos de uso con foco en el paciente

- Envío de estudios por whatsapp
- Asistente Virtual para gestión de turnos
- Sistema de Recordatorio de turnos
- Portal de Pacientes HIR

The image displays three overlapping screenshots of the Hospital Italiano Rosario patient portal. The top screenshot shows a search results page for a patient named FLORES SORAYA NELIDA ISABEL, listing medical history and a cardiology consultation. The middle screenshot shows a 'SOLICITAR TURNO' (Request Appointment) page with a list of appointments for 'GUA-RX-238224' on 23/6/2021. The bottom screenshot shows a 'MIS TURNOS' (My Appointments) page with a list of doctors and their availability, including Dr. Gonzalez Ratzinger Adrian and Dr. Diego Pellegrini.

Hospital Italiano Rosario - BUCADOR DE ANALISIS - INFORMES LABORATORIO - AGENDA

Fecha: 01/01/2025 | Hora: 21/03/2025 | Nombre del paciente: FLORES SORAYA NELIDA ISABEL | DNI del paciente: [Redacted] | Buscar

Fecha	Origen	Número	IME	Paciente
23/6/2021	CON	21349	14571589	FLORES SORAYA NELIDA ISABEL
23/6/2021	CON	21349	14571589	FLORES SORAYA NELIDA ISABEL
23/6/2021	CON	21349	14571589	FLORES SORAYA NELIDA ISABEL

8º Orden

CON CON 21324	Fecha Orden	N/A	Fecha entrega extendida	Informe
CON CON 21324	23/6/2021	N/A		

Descripción

Descripción	Tipo	Estado	Fecha proxima	Resultados
Consulta cardiologica	Estudio	No informa	N/A	VER
23/6/2021	CON	21349	14571589	FLORES SORAYA NELIDA ISABEL
23/6/2021	CON	21349	14571589	FLORES SORAYA NELIDA ISABEL
23/6/2021	CON	21349	14571589	FLORES SORAYA NELIDA ISABEL
23/6/2021	CON	21349	14571589	FLORES SORAYA NELIDA ISABEL

Hospital Italiano Rosario - SOLICITAR TURNO

Desde: 01/01/2025 | Hasta: 31/03/2025

ID	Fecha	Pat
GUA-RX-238224	23/6/2021	FLC

Hospital Italiano Rosario - MIS TURNOS

¡Bienvenido! Esta es la plataforma del Hospital Italiano Rosario para que puedas gestionar tus turnos y estudios de manera simple y rápida.

Desde aquí vas a poder crear turnos para tus consultas y estudios, también acceder a los resultados cuando estén lista. Si tienes alguna consulta, no te preocupes, estamos para ayudarte. ¡Clicámoslo a nosotros y lo resolvemos juntos.

MIS TURNOS

Dr. Gonzalez Ratzinger Adrian | OTORRINOLARINGOLOGIA

Dr. Diego Pellegrini | OSTEYATRIA

MIS ESTUDIOS

Carlos Costantini | 23/6/2021 | GUA-RX-238224

Maria José Videla... | 23/6/2021 | GUA-RX-238224

Pedro Costantini | 23/6/2021 | GUA-RX-238224

Pedro Costantini | 23/6/2021 | GUA-RX-238224

Carlos Costantini | 23/6/2021 | GUA-RX-238224

Casos de uso con foco en el paciente

- Envío de estudios por whatsapp
- Asistente Virtual para gestión de turnos
- Sistema de Recordatorio de turnos
- Portal de Pacientes HIR
- Incorporación de Estadísticas de producción con herramientas de BI

Reingeniería del Centro de Atención Telefónica

Estamos transformando el Centro de atención telefónica en un **Centro Omnicanal** que integra todos los medios de contacto del Hospital para brindar atención centralizada, de calidad y siempre disponible, alineada a las necesidades de nuestros pacientes.

Impacto e Indicadores Clave

Operación

↓ Mejoramos en un **30%** los tiempos de tramitación y esperas.

↑ **100%** de adopción de HCE por parte del cuerpo médico.

↓ 20% Errores por duplicidad / inconsistencias de documentación.

Experiencia del paciente

↑ Confirmación de turnos y **50%** menos de ausentismo

↑ Acceso digital a estudios y resultados.

↑ Satisfacción general (encuestas).

**¡MUCHAS
GRACIAS!**

Hospital
ITALIANO
Rosario